

Perguntas mais frequentes realizadas ao Um Entreposto:

Este documento de Perguntas Frequentes (“FAQ”) busca esclarecer as diversas dúvidas que o consumidor pode ter em seu processo de compra e entrega de plantas e insumos com o Um Entreposto. Caso ainda tenha dúvida, entre em contato conosco através de um de nossos canais.

CADA TÓPICO ABRANGERÁ UM TEMA QUE SERÁ ATUALIZADO PERIODICAMENTE.

1. Processo de Busca, Compra e Entrega das Plantas e Insumos:

1.1. Por onde devo realizar o pedido?

R: O pedido pode ser enviado tanto pelo site, quanto em nossos meios de comunicação, e-mail e WhatsApp, redigidos ou em documentos, no Excel ou em PDF, demais formatos por favor consulte-nos.

1.2. Quanto tempo leva para a realizar a entrega?

R: A entrega é realizada de 5 a 7 dias após o pagamento efetuado, sendo combinada entre as partes o dia, hora e local desejado pelo profissional.

1.3. Quais são as plantas e insumos que o Um Entreposto trabalha?

R: Com o objetivo de facilitar o trabalho do profissional, nós do Um Entreposto, buscamos e nos esforçamos ao máximo para lhe entregar aquilo que for solicitado, o nosso intuito é cada vez mais ter um leque completo de plantas e flores para o paisagismo. Em vez de focar nas plantas e insumos, focamos nos produtores e fornecedores para suprir tudo que precisar.

1.4. O Um Entreposto realiza o descarregamento somente ao lado do caminhão?

R: Não, em caso de descarregar em lugares distantes ao caminhão, superior a 5 m, deve ser solicitado um ajudante para tal serviço.

1.5. Caso opte em realizar o serviço do Um Entreposto, tenho garantia das plantas e insumos?

R: O Um Entreposto é responsável pela facilitação da compra e entrega, sendo transparente desde o seu primeiro contato até pós a entrega. Como meio facilitador, nós nos responsabilizamos por todo o processo de compra e entrega, mantendo a qualidade do produto do qual reservamos para sua entrega, qualquer defeito posterior a entrega não nos responsabilizamos por tal.

2. Benefícios e Diferenciais por optar pelo Um Entreposto:

2.1. Para quem se limita a realização dos pedidos no Um Entreposto?

R: Nós somos encarregados de atender: Empresas de jardinagem, Arquitetos Paisagistas, Paisagistas, Construtoras, Studio de Design e Lojistas que tem como foco reduzir seu custo com os produtos, reduzir o tempo na busca e aquisição das plantas e insumos; ter segurança na qualidade dos produtos; obter transparência desde o primeiro contato; e ter comodidade em cada passo dado.

2.2 Por que devo confiar nos serviços do Um Entreposto?

R: Sabemos que o profissional de paisagismo tem total preocupação em atender as expectativas do seu cliente, já que quase sempre estamos tratando de um sonho a ser realizado, a fim de estar sempre a altura das exigências do seu cliente e sua, temos uma base de fornecedores que periodicamente é atualizada e avaliada através dos nossos indicadores de confiança, avaliando a agilidade do fornecedor em nos atender, a qualidade de seus produtos, o cuidado com o plantio e o manuseio das plantas e insumos em toda sua locomoção.

2.3. Caso precise de mão de obra para a Jardinagem, o Um Entreposto consegue me ajudar?

R: Sim, nós do Um Entreposto, auxiliamos nas tratativas com nosso parceiro Ecojardim – Mooca, fornecendo mão de obra qualificada para execução do serviço, com equipe especializada e a orientação e acompanhamento do serviço por uma Engenheira Florestal.

2.4. Quais são os Benefícios oriundos da parceria Um Entreposto e Ecojardim - Mooca?

R: No caso de realizar o serviço com a Ecojardim – Mooca em conjunto com o Um Entreposto, o profissional obtém condições especiais na contratação da execução do jardim, assim como no fornecimento das plantas e insumos, obtendo descontos exclusivos para essa parceria.

3. Ser Parceiro Um Entreposto

3.1. Por que devo ser parceiro do Um Entreposto?

R: Independente do seu trabalho, se é fornecedor e/ou produtor de plantas e insumos ou se trabalha com frete, as vantagens de ser parceiro Um Entreposto está na priorização do fechamento de seus serviços. Após uma avaliação criteriosa sobre o produto que trabalha e atendendo os requisitos necessários pedidos pelos nossos clientes, a parceria é concretizada após o primeiro serviço realizado.

4. Meio de Pagamento

4.1. Quais são os meios de pagamento do Um Entreposto?

R: Nossas opções de meio de pagamento são: à vista, por boleto ou transferência bancária, caso prefira parcelar, entre em contato com um de nossos representantes.

4.2. Quando devo efetuar o pagamento ao Um Entreposto?

R: O pagamento deve ser sempre realizado à vista e pelo menos 5 dias antes da data entrega. A necessidade de obter o pagamento completo antes da entrega ocorre devido a exigência de nossos fornecedores de efetuar o pagamento total no momento das compras das plantas e insumos.

4.3. O Um Entreposto emite Nota Fiscal?

R: Sim, emitimos nota fiscal no valor de nosso serviço, os demais valores do pagamento efetuado se destinam aos fornecedores e distribuidores de nossa rede, os quais nos responsabilizamos pelo envio de uma nota de débito descrevendo cada compra efetuada.

Atualização: 01 de outubro de 2020.