

Política de Privacidade:

Como parte integrante dos Termos e Condições de Uso do **UM ENTREPOSTO**, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos **USUÁRIOS** e **PARCEIROS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil. Ambos poderão ser aqui referidos como “Parte” ou como “Partes”, quando em conjunto.

Quando qualquer uma das Partes aceitam essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Obtenção dos dados:

1.1 Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelas Partes no website do **UM ENTREPOSTO**, a exemplo, mas não se limitando a, criação de Conta de Acesso, comunicação, aquisição de produtos, navegação, formulários e questionário gerais no **UM ENTREPOSTO**.

1.2 O **UM ENTREPOSTO** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelas Partes ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade da Partes prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

2. Uso dos Dados:

2.1 Os dados coletados das Partes poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- i. Identificar e autenticá-los adequadamente;
- ii. Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- iii. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- iv. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação no website do **UM ENTREPOSTO**;
- v. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o website do **UM ENTREPOSTO**, realizando tais operações de forma anonimizada;
- vi. Promover os serviços do **UM ENTREPOSTO**, empresas do Grupo Econômico **UM ENTREPOSTO** e parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o **UM ENTREPOSTO**;
- vii. Resguardar o **UM ENTREPOSTO** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do website do **UM ENTREPOSTO**;

- viii. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- ix. Compartilhar os dados coletados de forma anonimizada utilizando a tecnologia de *cookies* para permitir que parceiros de negócios e outras empresas do Grupo Econômico **UM ENTREPOSTO** tenham acesso.

2.2 A base de dados formada por meio da coleta de dados no website do **UM ENTREPOSTO** é de propriedade e responsabilidade do **UM ENTREPOSTO** e não será comercializada e/ou cedida para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do **UM ENTREPOSTO**, podendo, neste sentido, serem fornecida para as empresas do Grupo Econômico **UM ENTREPOSTO** e disponibilizadas para consulta de seus parceiros de negócios, fornecedores e autoridades.

2.3 Desde já as Partes estão ciente que o **UM ENTREPOSTO** poderá realizar o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresa do Grupo Econômico **UM ENTREPOSTO** –, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

2.4 Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo **UM ENTREPOSTO**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **UM ENTREPOSTO**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

2.5 O **UM ENTREPOSTO** possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços complementares por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir do website do **UM ENTREPOSTO**. Os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus ao **UM ENTREPOSTO** pelo tratamento de tais informações.

3. Do Registro de Atividades:

3.1 O **UM ENTREPOSTO** registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** no website do **UM ENTREPOSTO** criando *logs* que conterão:

- i. Endereço IP do **USUÁRIO**;
- ii. Ações efetuadas pelas Partes no website do **UM ENTREPOSTO**;
- iii. Páginas acessadas pelas Partes no website do **UM ENTREPOSTO**;
- iv. Datas e horários de cada ação das Partes no website do **UM ENTREPOSTO**, além do acesso que fizer às páginas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- v. Informações sobre o dispositivo utilizado pelas Partes, versão de sistema operacional, navegador, localização da conexão, dentre outros aplicativos e softwares instalados;

vi. *Session ID*, quando disponível.

3.2 Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação das Partes, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções das Partes a respeito de sua coleta e armazenamento.

4. Armazenamento dos Dados:

4.1 Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o **UM ENTREPOSTO** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do website do **UM ENTREPOSTO**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2 Os dados das Partes obtidos no website do **UM ENTREPOSTO** poderão ser armazenados em servidor próprio do **UM ENTREPOSTO** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do **UM ENTREPOSTO**.

4.3 As Partes tem o direito de exigir do **UM ENTREPOSTO** a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio das ferramentas de Atendimento disponibilizadas pelo website do **UM ENTREPOSTO**.

4.4 Pelas mesmas ferramentas de atendimento as Partes poderão requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pelo **UM ENTREPOSTO**, desde que o contrato entre as Partes e o **UM ENTREPOSTO** tenha terminado, a Conta de Acesso cancelada e decorrido o prazo legal mínimo.

4.4.1 O **UM ENTREPOSTO** esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, pois as Notas Fiscais geradas pelo **UM ENTREPOSTO** sempre estão vinculadas ao CPF ou CNPJ do **USUÁRIO**, sendo necessário guardar essas informações para que não haja divergência fiscal.

4.5 O **UM ENTREPOSTO** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados das Partes pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento da Conta de Acesso, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo o **UM ENTREPOSTO** faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

4.5.1 Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses ii, vii e viii da cláusula 2.1 da presente Política.

5. Direitos das Partes:

5.1. (i) Conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais coletados pelo **UM ENTREPOSTO**. Este direito pode ser exercido entre outros frente a dados parciais, inexatos, incompletos, fracionados ou que induzam ao erro; (ii) Solicitar prova da autorização outorgada ao **UM ENTREPOSTO**; (iii) Ser informado por **UM ENTREPOSTO**, mediante prévia solicitação, a respeito do uso que se é dado aos dados das Partes; (iv) Apresentar ante a as autoridades queixas por infrações ao disposto na lei; (v) Revogar a qualquer momento a autorização e/ou supressão do dado tendo em conta os limites legais para tanto; (vi) Ter acesso de forma gratuita aos dados cadastrais das Partes contidos na base de dados do **UM ENTREPOSTO**.

6. Forma de conhecer a informação das Partes e como exercer os direitos:

6.1. A **UM ENTREPOSTO** apresenta a escolha das Partes as seguintes formas de exercer seus direitos de “Dados Pessoais”:

6.1.1. Atendimento online: As Partes dos dados deverão realizar seu requerimento formal ao endereço eletrônico contato@umentreposto.com com prévio esgotamento dos requisitos de legitimação para o exercício das Partes, a saber:

- i. Ser titular da informação, provar sua identidade em forma suficiente mediante qualquer meio que **UM ENTREPOSTO** destine para tanto.
- ii. Pelos legítimos sucessores, os quais deverão provar tal qualidade.
- iii. Pelo representante/empoderado do titular da informação, quem também deverá provar tal qualidade.
- iv. Por acordo em favor de outro ou por outro exercerão por conjunto das pessoas que estejam possibilitadas para representá-los, e igualmente se deverá provar tal qualidade.
- v. Os direitos dos menores de idade se exercerão pelas pessoas encarregadas de sua representação, e igualmente se deverá provar tal qualidade.

7. Violação da base de dados ou sistema:

7.1 Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do **UM ENTREPOSTO**, bem como nas publicações de oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste instrumento, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

8. Disposições Gerais:

8.1 O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade do **UM ENTREPOSTO** ou conveniência do **UM ENTREPOSTO**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma

que tenha força jurídica equivalente, cabendo as Partes verificá-las sempre que efetuar o acesso ao **UM ENTREPOSTO**.

8.1.1 Ocorrendo atualizações neste documento ou nos Termos de Uso, o **UM ENTREPOSTO** notificará as Partes mediante as ferramentas disponíveis no **UM ENTREPOSTO** e/ou os meios de contato fornecidos pelas Partes.

8.2 As Partes deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais de atendimento do **UM ENTREPOSTO** apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 09h às 18h, exceto feriados nacionais:

(i) Telefone contato: (11) 98783-9917 para regiões metropolitanas

(ii) Chat online;

(iii) E-mail: contato@umentreposto.com;

8.3 Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo website do **UM ENTREPOSTO**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **UM ENTREPOSTO**, obrigatoriamente.

8.4 Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que as Partes residam ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

9.1 A presente Política de Privacidade está vinculada aos Termos e Condições de Uso do website do **UM ENTREPOSTO** e será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

10. Aplicação Total dos Termos

10.1. As Partes declaram ter a capacidade legal, dando o seu **CONSENTIMENTO** expresso dos termos constantes desta Política de Privacidade, sendo que aceita a totalidade das situações reguladas neste documento.

11. Glossário

11.1 Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento.

BANCO DE DADOS: Conjunto estruturado de dados pessoais ou anonimizados, localizado em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

CONSENTIMENTO: É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o **USUÁRIO** concorda com a utilização dos seus dados pessoais ou anonimizados.

CONTEÚDO: Qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos **USUÁRIOS** no site. Isso inclui mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.

DADOS PESSOAIS: todos os dados relacionados à pessoa natural (identificada ou identificável), não-públicos, relativos à identidade e à vida privada de seu **USUÁRIO**.

UM ENTREPOSTO: Designado ao **UM ENTREPOSTO**.

UM ENTREPOSTO: Designa o endereço eletrônico www.umentreposto.com e seus subdomínios.

CLOUD COMPUTING: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

CONTA DE ACESSO: Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **UM ENTREPOSTO**, definida pela combinação de e-mail e senha, e consistente nas informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO**.

GRUPO ECONÔMICO: Futuras empresas integrantes, afiliadas e subsidiárias do grupo econômico ao qual pertencerá ao **UM ENTREPOSTO**.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

LOGS: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no **UM ENTREPOSTO**.

PARCEIRO: Palavra designada ao distribuidor e/ou ao fornecedor.

USUÁRIOS: Pessoas e organizações que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo **UM ENTREPOSTO**.

Atualização: 08 de fevereiro de 2021