

Termos de Uso e Condições Gerais:

Preâmbulo

Este Termo de uso e Condições Gerais (“Termo Geral”) informam as condições gerais de uso dos serviços oferecidos pelo **UM ENTREPOSTO** em conjunto aos seus **PARCEIROS** e para o **CONSUMIDOR**. O **UM ENTREPOSTO** e os **PARCEIROS** poderão ser aqui referidos como “Parte” ou como “Partes”, quando em conjunto.

A ACEITAÇÃO DESTE TERMO GERAL É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.

1. Objeto

1.1. Estes termos e condições regulam a autorização de uso que outorga: (i) o **UM ENTREPOSTO** aos **CONSUMIDORES**, para que eles ingressem ao website e se informem sobre os produtos de consumo e serviços exibidos, (ii) o **UM ENTREPOSTO** aos **PARCEIROS**, para que eles ingressem ao website e se informem sobre as condições de parceria, os produtos de consumo e serviços exibidos

1.2. O **UM ENTREPOSTO** através do website realiza as seguintes ações: i) intermedia serviços dentro do setor Paisagismo & Jardinagem e Hortifruti por meio de plataformas digitais.

1.3. Através do website é liberado um ambiente para envio da lista de pedidos dos produtos, cuja gestão de compra é encarregada pelo **UM ENTREPOSTO** aos seus **PARCEIROS**.

2. Cadastro

2.1. Os Serviços oferecidos pelo **UM ENTREPOSTO** poderão ser contratados, mediante disponibilidade e aprovação prévia do **UM ENTREPOSTO**, por pessoas físicas que, nos termos do Código Civil Brasileiro de 2002, tenham capacidade legal para contratá-los, ou pessoas jurídicas que estejam regularmente constituídas e desde que legalmente representadas, conforme seus atos constitutivos.

2.2. O **UM ENTREPOSTO** deverá ser imediatamente comunicada, através de meio seguro, e quando aplicável, a respeito de qualquer modificação significativa de controle societário que venha a ocorrer com o **PARCEIRO**, incluindo, mas não se limitando, à baixa de CNPJ, abertura de falência, recuperação judicial, intervenção, liquidação judicial ou extrajudicial, incorporação, fusão e/ou cisão.

2.3. O **PARCEIRO** deve informar imediatamente o **UM ENTREPOSTO** acerca de quaisquer alterações nas informações fornecidas quando do seu cadastro, devendo mantê-las sempre atualizadas.

2.4. O **UM ENTREPOSTO** não se responsabiliza pela correção dos dados inseridos pelo **PARCEIRO**. Os **PARCEIROS** garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados cadastrados.

3. Modificações Contratuais

3.1. As condições previstas no Termo Geral poderão ser alteradas a qualquer tempo, e a critério do **UM ENTREPOSTO**, conforme aplicável.

3.2. As novas condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após a comunicação ao **PARCEIRO**, através de um e-mail, do qual foi inserido website do **UM ENTREPOSTO**.

3.3. O uso contínuo de um serviço pelo **PARCEIRO**, após a entrada em vigor de alguma alteração, constituirá sua aceitação de tais alterações ou modificações.

4. Obrigações das Partes

Do **UM ENTREPOSTO**:

4.1. Em razão destes termos, o **UM ENTREPOSTO** obriga-se a: (1) fornecer informações certas, fidedignas, suficientes, claras e atualizadas com respeito aos produtos exibidos, podendo realizar a substituição deles no caso de falta; (2) indicar as características gerais do produto para que sirvam de referência aos **CONSUMIDORES**, para o efeito são marca e apresentação; (3) informar suficientemente sobre os meios habilitados para que os **CONSUMIDORES** realizem o pagamento; (4) informar no momento indicado os dados dos Distribuidores com os quais os **CONSUMIDORES** receberão a entrega; (5) enviar ao correio eletrônico fornecido pelo **CONSUMIDOR** constância da transação; (6) colocar à disposição dos **CONSUMIDORES** os termos e condições de uso no website de forma atualizada; (7) utilizar as informações unicamente para os fins estabelecidos nestes termos; (8) O **UM ENTREPOSTO** reserva-se o direito de aumentar, até 10% (dez por cento), os preços dos produtos exibidos de seus **PARCEIROS**. O **CONSUMIDOR** reconhece e aceita a condição acima e também não fará nenhum tipo de reivindicação contra o **UM ENTREPOSTO** pelos preços que são refletidos nas notas fiscais de venda. Os valores adicionais serão cobrados pelo **UM ENTREPOSTO** pelo uso do website e, caso o **CONSUMIDOR** precisar de uma nota fiscal para esse conceito, deverá solicitá-la através do serviço de suporte pelo e-mail.

Do **PARCEIRO**:

4.3. O **PARCEIRO** deve defender, indenizar e isentar o **UM ENTREPOSTO**, seus sócios, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados de quaisquer responsabilidades, obrigações, danos, defeitos, prejuízos, reclamações e despesas, diretas e/ou indiretas resultantes ou decorrentes de: (i) qualquer ação ou omissão do **PARCEIRO** na prestação dos seus serviços ou comercialização de produtos a seus clientes; (ii) qualquer declaração enganosa, violação de declaração ou garantia ou descumprimento de qualquer avença ou acordo do **PARCEIRO**; ou (iii) qualquer reivindicação com base em alegada violação pelo **PARCEIRO** de quaisquer direitos de terceiros.

4.4. O **PARCEIRO** não poderá contratar empregados do **UM ENTREPOSTO** que atuem direta ou indiretamente na prestação de serviços ao **PARCEIRO** no âmbito da relação comercial das Partes, nem poderá iniciar contato com qualquer dos referidos empregados a fim de induzi-los ao término de seu vínculo com o **UM ENTREPOSTO** durante a vigência deste

Termo e pelo período de 06 (seis) meses contados a partir do término do vínculo empregatício. A violação desta cláusula importará ao **PARCEIRO** a obrigação do pagamento de multa no valor de 06 (seis) vezes o valor da última remuneração do respectivo empregado, para cada infração cometida, sem prejuízo das demais sanções previstas neste Termo.

Do **CONSUMIDOR**:

4.5. Com a aceitação destes termos o **CONSUMIDOR** está obrigado a: (1) fornecer informações verazes e fidedignas no momento de inserir e/ou criar sua Conta de **CONSUMIDOR**; (2) não utilizar o website para realizar atos contrários à moral, a lei, a ordem pública e os bons costumes contra o **UM ENTREPOSTO**, Distribuidores ou de terceiros; (3) pagar oportunamente o **UM ENTREPOSTO** a quantia equivalente da contraprestação econômica definida no processo de compra; (4) informar imediatamente ao **UM ENTREPOSTO** em caso de esquecimento ou usurpação dos dados de validação; (5) não realizar condutas que atentam contra do funcionamento do website; (6) não suplantar a identidade de outros **CONSUMIDORES**; (7) não decifrar, desestruturar ou desmontar qualquer elemento do website ou de qualquer uma das suas partes; (8) em geral adotar todas aquelas condutas necessárias para a execução do negócio jurídico, tais como: i) a recepção dos produtos solicitados, ii) exibir a identificação em caso de compra de produtos de uso restrito ou de outros produtos, iii) verificar no momento da validação que os produtos selecionados correspondem aos requeridos, iv) informar-se sobre as instruções de uso e consumo dos produtos.

5. Declarações, Responsabilidades e Indenizações

5.1. O **PARCEIRO** declara possuir plena capacidade e legitimidade para celebrar o Termo Geral. A adesão a estes Termos e o cumprimento das obrigações pelo **PARCEIRO** (i) não violam qualquer disposição contida nos seus documentos societários, quando aplicável; (ii) não violam qualquer lei, regulamento, decisão judicial, administrativa ou arbitral, aos quais esteja vinculado; (iii) estão devidamente autorizadas, nos termos dos seus atos constitutivos em vigor, quando aplicável; (iv) não constituem uma violação a, nem estão em conflito com qualquer contrato do qual seja parte; (vi) serão válidos mediante assinatura física ou eletrônica do **PARCEIRO**.

5.2. O **PARCEIRO** declara ainda que: (i) Exerce sua atividade em conformidade com toda a legislação e regulamentação que lhe é aplicável, incluindo, sem limitação, normas de direito do trabalho e previdência social, propriedade intelectual e industrial e tratamento informático de dados pessoais; (ii) Recebeu todas as informações necessárias relativas às funcionalidades e ao conteúdo dos Serviços; (iii) Não utiliza trabalho ilegal, e compromete-se a não utilizar práticas de trabalho análogo ao escravo, ou de mão de obra infantil, salvo este último na condição de aprendiz, observadas às disposições da Consolidação das Leis do Trabalho, seja direta ou indiretamente, por meio de seus respectivos fornecedores de produtos e de serviços; (iv) compromete-se a proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância à legislação vigente no que tange à Política Nacional do Meio Ambiente e dos Crimes Ambientais, bem como dos atos legais, normativos e administrativos relativos à área ambiental e correlatas, emanados das esferas Federal, Estaduais e Municipais. (v) Não paga e não pagará, tampouco prometerá dar qualquer coisa de valor, a qualquer título, direta

ou indiretamente, a qualquer oficial do governo, membro ou funcionário de qualquer partido político e/ou pessoa que exerça função pública, com o objetivo de influenciar uma ação ou decisão do mesmo que possa interferir na obtenção ou retenção de negócios e/ou vantagens para esta Parte, suas controladoras, controladas, coligadas e/ou quaisquer sociedades a ela ligadas.

5.3. O **UM ENTREPOSTO** tem o direito, a seus exclusivos critérios, de determinar o conteúdo, a aparência, o design, a funcionalidade e todos os demais aspectos dos Serviços inclusive, redesenhar, modificar, remover ou restringir os acessos a qualquer um deles.

5.4. Visando garantir e fomentar a parceria com a disponibilização de oportunidades junto aos **PARCEIROS** financeiros do **UM ENTREPOSTO**, o **PARCEIRO** desde já autoriza o compartilhamento das informações relacionadas aos Serviços, autorizando, também, a consulta junto aos serviços de proteção ao crédito.

5.5. O **UM ENTREPOSTO** não se responsabiliza ainda, por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **PARCEIRO** em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

5.6. O **UM ENTREPOSTO** não garante a ausência de vírus ou qualquer outro elemento eletrônico nocivo, que possa danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros, não sendo responsáveis por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **PARCEIRO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio, ou ainda, por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do **PARCEIRO** ou de terceiros. O **UM ENTREPOSTO** isenta-se de qualquer responsabilidade pelos danos e consequentes prejuízos de qualquer natureza daí decorrentes.

5.7. O **PARCEIRO** reconhece e concorda que os Serviços oferecidos por meio do website não estarão isentos de erros, e não há qualquer garantia explícita ou implícita de que será adequado ao objetivo particular do **PARCEIRO** ao utilizá-lo. Ademais, embora o **UM ENTREPOSTO** faça esforços razoáveis para incluir informações precisas e atualizadas em seu website, o **UM ENTREPOSTO** não garante ou afirma sua precisão e atualidade, e não se compromete a realizar qualquer backup de informações encaminhadas pelo **PARCEIRO**.

5.8. Alguns Serviços podem depender da funcionalidade de vários fatores, como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do **PARCEIRO** e de terceiros, entre outros. Tendo isso em consideração, o **UM ENTREPOSTO** empregará seus melhores esforços para assegurar que seu website funcione adequadamente, sem interferências. No entanto, o **UM ENTREPOSTO** não garante que os Serviços estarão disponíveis de forma ininterrupta ou livre de quaisquer erros ou falhas e tampouco assegura a impossibilidade do seu sistema e servidores poderem ser atacados, invadidos, modificados ou lesados, de qualquer forma, por terceiros.

5.9. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu o **UM ENTREPOSTO**, cujos fatos fundem-se em ações do **PARCEIRO**, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 125, II, do Código de Processo Civil.

5.10. O **PARCEIRO** indenizará o **UM ENTREPOSTO**, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda administrativa ou judicial promovida por **CONSUMIDORES** ou terceiros decorrentes do descumprimento deste Termo Geral, e ainda, pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

5.11 O **PARCEIRO** autoriza o **UM ENTREPOSTO** a deduzir dos valores a serem efetivamente repassados ao **PARCEIRO**, todos e quaisquer custos, despesas, condenações, honorários advocatícios, periciais e custas processuais relacionadas às referidas reivindicações, comprovadamente suportadas pelo **UM ENTREPOSTO**.

5.12. Para quaisquer quantias devidas pelo **PARCEIRO**, o **UM ENTREPOSTO** poderá (i) cobrar através de transferência bancária ou boleto ao **UM ENTREPOSTO**; (ii) deduzir tais quantias de valores devidos pelo **UM ENTREPOSTO** ao **PARCEIRO** (a título de reembolso ou a qualquer outro título); (iii) faturar quantias devidas pelo **PARCEIRO** ao **UM ENTREPOSTO**, hipótese em que o **PARCEIRO** se obriga a pagar tais faturas mediante recebimento; (iv) estornar quaisquer créditos do Extrato de Pagamento do **PARCEIRO** no website **UM ENTREPOSTO**; (v) deduzir tais quantias do pagamento devido pelo **UM ENTREPOSTO**, direta ou indiretamente, ao **PARCEIRO**, ou à sua controladora (“Grupo Econômico”); ou (vi) cobrar ou pleitear indenização por qualquer meio legal. Se considerarmos, ainda, que a conta do **PARCEIRO** foi utilizada em atividades enganosas, fraudulentas ou ilegais, o **UM ENTREPOSTO** poderá, a seu exclusivo critério, reter permanentemente quaisquer pagamentos ao **PARCEIRO**.

5.13. Em qualquer hipótese, a responsabilidade máxima do **UM ENTREPOSTO**, decorrente destes Termos Gerais será limitada aos danos diretos, comprovadamente sofridos pelo **PARCEIRO** e exclusivamente em razão de descumprimento das obrigações contraídas pelo **UM ENTREPOSTO**, sendo excluídos todos e quaisquer pleitos por danos indiretos (incluindo por lucros cessantes e perda de dados ou oportunidade de negócios) sofridos pelo **PARCEIRO**.

5.14. Os presentes Termos Gerais não implicam responsabilidade solidária ou subsidiária entre o **UM ENTREPOSTO** e o **PARCEIRO** poderá ter direito de ação unicamente em face do **UM ENTREPOSTO**, com relação aos Serviços prestados pelo **UM ENTREPOSTO**, com relação aos Serviços respectivamente prestados por cada uma delas.

5.15 A **UM ENTREPOSTO** não aluga, não vende e não compartilha as informações pessoais com outras pessoas ou com empresas não afiliadas, exceto com objetivo de fornecer ao **CONSUMIDOR** os produtos e serviços solicitados no website, tendo obtido para tanto a sua permissão, ou em circunstâncias específicas como ordem judicial ou advindas de lei.

5.16. Ademais, o **CONSUMIDOR** aceita de maneira expressa, consciente e voluntária que as suas informações consignadas nas bases de dados do **UM ENTREPOSTO**, pessoais ou anonimizados, sejam recompiladas, armazenadas para sua utilização nos seguintes termos: (i) juntar ou coletar os dados pessoais e incorporá-los e armazená-los em nossa base de dados, (ii) organizar, catalogar, classificar, dividir ou separar a informação entregue, (iii) utilizar os dados fornecidos em campanhas de comunicação, divulgação e promoção ou

oferta de produtos, atividades ou serviços desenvolvidos como parte de estratégias internas do **UM ENTREPOSTO**, (iv) utilizá-los para fins administrativos internos ou comerciais tais como: estudos de crédito, elaboração e apresentação de orçamentos, referências comerciais de experiência, estudos de mercado, análises estatísticas, realização de pesquisas sobre satisfação, oferecimento ou reconhecimento de benefícios próprios do programa de fidelidade do **UM ENTREPOSTO**, bem como em serviços pós venda, (v) conservar registros históricos dentro do **UM ENTREPOSTO** e manter contato com os **CONSUMIDORES**, (vi) verificar, comprovar ou validar os dados entregues, (vii) estudar e analisar a informação fornecida para o acompanhamento e melhoramento dos produtos e do serviço, (viii) entregar e transmitir a informação recolhida a terceiros com os que o **UM ENTREPOSTO** mantenha contratos comerciais ou de armazenamento e administração dos dados pessoais, sob os padrões de segurança e confidencialidade aos quais o **UM ENTREPOSTO** está obrigado de acordo com o conteúdo das leis pertinentes, (ix) transmitir dados em nível nacional ou internacional para fornecedores com os quais o **UM ENTREPOSTO** desenvolve atividades em conformidade com seu objeto social. Da mesma forma, uma transmissão pode ser feita para os aliados/parceiros estratégicos da empresa para realizar atividades de marketing, publicidade e promoções associadas ao objeto social; Tudo isso de acordo com as disposições da legislação brasileira. (x) comunicar e permitir o acesso aos dados pessoais fornecidos a terceiros fornecedores de serviços de apoio geral e às pessoas físicas ou jurídicas pertencentes ao quadro societário do **UM ENTREPOSTO**, (xi) juntar, possuir, manusear e utilizar a informação recebida pelo **CONSUMIDOR** para realizar a vinculação como contratante ou fornecedor, (xiii) juntar, possuir, manusear e utilizar a informação para realizar controle e prevenção de fraude, controle e prevenção de lavagem de ativos e financiamento do terrorismo, (xiv) celebração, execução e gestão das propostas de negócios e contratos objeto dos serviços prestados, (xv) realizar, em conformidade com a lei, os relatórios a centrais de risco por não cumprimento das obrigações financeiras derivadas da relação comercial, (xvi) fornecer informações dos **CONSUMIDORES** em cumprimento a ordem legal ou judicial e (xvii) compartilhar com terceiros dos dados dos **CONSUMIDORES** para o fim de recebimento de promoções ou outras informações. No caso de e-mails encaminhados pelo **UM ENTREPOSTO** o cliente sempre terá a opção de não mais recebê-los. Os e-mails enviados pelo **UM ENTREPOSTO** pode conter anexos para serem baixados e não solicitam dados dos **CONSUMIDORES**. Assim, os dados dos cartões de crédito somente serão solicitados no momento de realizar o pagamento virtual, e não serão armazenados pelo **UM ENTREPOSTO**.

6. Sanções

6.1. Sem prejuízo de outras medidas previstas neste Termo Gerais, o **UM ENTREPOSTO** poderá advertir ou suspender a prestação de serviços ao **PARCEIRO**, a qualquer tempo, iniciando as medidas legais cabíveis se: (i) O **PARCEIRO** descumprir qualquer dispositivo deste Termo Geral ou suas obrigações no âmbito da execução dos Serviços; (ii) O **PARCEIRO** praticar atos fraudulentos ou dolosos; (iii) Não puder ser verificada a identidade do **PARCEIRO** ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; e/ou (iv) o **UM ENTREPOSTO** entender que qualquer atitude do **PARCEIRO** tenha causado algum dano a terceiros ou à próprio **UM ENTREPOSTO** ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

7. Pagamento e Fiscal

7.1. Os valores serão determinados pelo **UM ENTREPOSTO**, conforme o caso, pela prestação dos Serviços.

7.2. O **PARCEIRO** autoriza o **UM ENTREPOSTO** a reter dos repasses eventualmente previstos em determinado instrumento, os valores em atraso relacionados à prestação de outros Serviços pelo **UM ENTREPOSTO**.

7.3. O **PARCEIRO** será responsável por quaisquer despesas razoavelmente incorridas pelo **UM ENTREPOSTO** em razão da cobrança de valores não quitados quando devidos.

7.4. O **CONSUMIDOR** receberá a nota fiscal do serviço prestado pelo **UM ENTREPOSTO** em conjunto com a nota de débito, referente as intermediações realizadas para compra e pagamento efetuado a cada **PARCEIRO**. No caso do **UM ENTREPOSTO**, a emissão da nota fiscal ficará sob o nome da **EASYTICKET EIRELI EPP**.

8. Prazo e Rescisão

8.1. Sem prejuízo de disposições específicas previstas nesse Termo Geral poderá ser rescindido a qualquer tempo, pelo **UM ENTREPOSTO**, e sem necessidade de aviso prévio e com efeito imediato, em caso de: (i) infração pela outra Parte, de quaisquer disposições constantes do Termo Geral; (ii) insolvência, deferimento de pedido de falência ou de recuperação judicial ou extrajudicial do **PARCEIRO**; (iv) descrédito comercial, ou violação de direitos de terceiros, incluindo, sem limitar, os **CONSUMIDORES** dos **PARCEIROS**. Nessas hipóteses, todos os acordos serão automaticamente rescindidos.

8.2. Caso o **PARCEIRO** deseje rescindir este Termo Geral ou cancelar a assinatura de qualquer dos Serviços, imotivadamente, poderá encaminhar uma notificação à outra Parte, com 30 (trinta) dias de antecedência, informando o seu desejo de encerrar a relação ora estabelecida, ressalvadas as condições específicas estabelecidas em cada Termo de Serviço.

8.3. Em qualquer hipótese de rescisão deste Termo Geral, todos os acordos serão automaticamente rescindidos.

9. Política de Segurança

9.1. Todos os dados informados pelo **PARCEIRO** são armazenados em servidores ou meios magnéticos seguros, de acordo com práticas usuais de mercado. Sem prejuízo do disposto, o **PARCEIRO** reconhece e concorda que, apesar do **UM ENTREPOSTO** tomarem todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados do **PARCEIRO**, o **UM ENTREPOSTO** não responderão por quaisquer prejuízos eventualmente decorrentes da violação dessas medidas por parte de terceiros, subvertendo assim os sistemas de segurança do **UM ENTREPOSTO** exceto nos casos diretamente decorrentes de culpa ou dolo por parte do **UM ENTREPOSTO**.

9.2. O **PARCEIRO** expressamente autoriza que suas informações e dados cadastrais sejam compartilhados pelo **UM ENTREPOSTO**, **PARCEIROS** comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem terem sido lesadas pelo **PARCEIRO**.

10. Confidencialidade

10.1. O **PARCEIRO** compromete-se a tratar todas e quaisquer informações confidenciais relativas aos Serviços objetos deste Termo Geral e dos respectivos, em caráter estritamente confidenciais, responsabilizando-se por todas e quaisquer perdas, danos e/ou prejuízos incorridos pelo **UM ENTREPOSTO**, e/ou por quaisquer terceiros em decorrência deste inadimplemento, eximindo o **UM ENTREPOSTO** de qualquer indenização ou prejuízo de qualquer natureza.

10.2. Entende-se por “Informações Confidenciais” todas e quaisquer informações e dados de natureza confidencial e incluindo, sem limitação, todos os segredos e/ou informações financeiras, operacionais, econômicas, técnicas, de engenharia ou programação, bem como demais informações comerciais ou know-how e quaisquer cópias ou registros dos mesmos, orais e escritos, expressamente identificados como sendo informações confidenciais, contidos em qualquer meio físico, que tenham sido direta ou indiretamente revelados pelo **UM ENTREPOSTO** ou de qualquer forma obtidos ou acessados sob ou em função deste Contrato (inclusive durante as negociações precedentes à assinatura do mesmo).

10.3. Informações Confidenciais não incluem informações: (i) que sejam ou venham a se tornar de domínio público sem violação do disposto neste Contrato; (ii) que sejam de conhecimento do **PARCEIRO** à época de sua divulgação, desde que o **PARCEIRO** possa provar ter tomado conhecimento das mesmas anteriormente à data de sua divulgação pelo **UM ENTREPOSTO**; (iii) recebidas de boa-fé pelo **PARCEIRO** através de terceiros que tenham o direito de divulgá-las; (iv) cuja livre divulgação tenha sido autorizada por escrito pelo **UM ENTREPOSTO**, ou (v) desenvolvidas independentemente, sem a utilização de informações que tenham sido divulgadas pelo **UM ENTREPOSTO** em violação das obrigações contidas neste Termo Geral.

10.4. Todas e quaisquer informações confidenciais que tenham sido transmitidas de uma Parte à outra, e que sejam identificadas como confidenciais ou cuja natureza seja de confidencialidade evidente, incluindo todas as condições comerciais negociadas entre as Partes, deverão ser tratadas de modo sigiloso pela Parte receptora, que deverá utilizar as informações unicamente para desempenhar suas obrigações sob os Termos Gerais, devendo manter essas informações protegidas durante a vigência desses Termos Gerais e pelo período subsequente de 5 (cinco) anos. A Parte receptora das informações confidenciais deverá restituir essas informações à Parte reveladora, ao término da relação entre as Partes.

10.5. Vindo a ser requisitada a revelação de alguma informação confidencial por algum órgão público, o **PARCEIRO** deverá notificar o **UM ENTREPOSTO**, prontamente e por escrito, de modo que esta possa implementar as medidas cabíveis. Caso as referidas medidas não possam ser implementadas em tempo hábil, o **PARCEIRO** se compromete a revelar apenas o trecho da informação confidencial que for expressa e legalmente requisitada.

10.6. O **PARCEIRO** se compromete a somente permitir o acesso à Informação confidencial aos seus empregados, representantes e às demais pessoas cujo acesso seja necessário para o cumprimento dos objetivos do presente Termo Geral, sendo vedada sua revelação, cópia, cessão ou transferência para quaisquer outras pessoas. Caberá ao **PARCEIRO** zelar para

que seus empregados, prepostos, colaboradores e/ou quaisquer terceiros com quem compartilhem quaisquer informações confidenciais cumpram com as obrigações de confidencialidade, respondendo solidariamente com estes na hipótese de descumprimento.

11. Propriedade Intelectual

11.1. O **PARCEIRO** reconhece e concorda que toda a Propriedade Intelectual utilizada, relacionada ou resultante dos Serviços é de propriedade ou está licenciada o **UM ENTREPOSTO**. “Propriedade Intelectual” significa: (i) marcas (registradas ou não), nomes comerciais, nomes de domínio e outros nomes que identificam o **UM ENTREPOSTO** e seus serviços; (ii) patentes, invenções patenteáveis, descobertas, aprimoramentos, ideias, know-how, metodologia de fórmulas, processos, algoritmos, tecnologias e programas de computador (incluindo código fonte e código objeto); (iii) segredos comerciais e informações confidenciais; (iv) direitos autorais, projetos, direitos de criação ou outros trabalhos, registros ou solicitações de registro de direitos autorais em qualquer jurisdição; (v) direitos de base de dados.

11.2. O **PARCEIRO** concorda em não utilizar, reivindicar, reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, explorar, sublicenciar ou transferir, com ou sem finalidade comercial, qualquer parte da Propriedade Intelectual, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação da Propriedade Intelectual sem a prévia e expressa autorização do **UM ENTREPOSTO**. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

11.3. O presente Termo Geral não implica na autorização automática de utilização pelo **PARCEIRO** de outros programas ou softwares de propriedade do **UM ENTREPOSTO**, diferentes daqueles efetivamente contratados, sendo certo que cada Serviço deverá ser contratado individualmente, mediante a aceitação dos acordos específicos para esse fim.

11.4. O **UM ENTREPOSTO** garante que os Serviços prestados não violam qualquer direito de Propriedade Intelectual de terceiros, comprometendo-se a manter o **PARCEIRO** isento de qualquer reivindicação de terceiros nesse sentido.

11.5. O **PARCEIRO** concede o **UM ENTREPOSTO**, conforme o caso e pelo prazo de vigência do respectivo Termo de Serviço, autorização para reproduzir a marca registrada do **PARCEIRO** (“Marca”) em todos os meios escritos, visuais, informáticos e/ou sonoros (incluindo, mas não se limitando, para fins publicitários), em todo o território brasileiro, conforme necessário à execução dos respectivos Serviços. A utilização da Marca pelo **UM ENTREPOSTO** para quaisquer outros fins dependerá de aprovação prévia e por escrito do **PARCEIRO**.

12. Disposições Gerais

12.1. Este Termo Geral são aceitos pelo **PARCEIRO** em caráter não exclusivo, ficando o **UM ENTREPOSTO**, portanto, expressamente autorizada a realizar quaisquer outras parcerias de mesma natureza com terceiros.

12.2. Aplica-se ao presente Termo Geral firmados entre as partes a legislação pertinente e em vigor no território brasileiro, inclusive as normas regulamentadoras do INMETRO/IPEM, ABNT, ANVISA, ANATEL dentre outras, inclusive, as normas referentes à venda de produtos importados.

12.3. A omissão ou tolerância do **UM ENTREPOSTO** em exigir o estrito cumprimento deste Termo Geral não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

12.4. Este Termo Geral não importam na criação de qualquer acordo operacional, joint venture, associação, vínculo societário, de representação, mandato, franquias ou consórcio entre as Partes, seus sócios, afiliadas, controladas e/ou respectivos funcionários, sendo expressamente excluídas quaisquer presunções de solidariedade ou subsidiariedade, ativa ou passiva, entre as Partes, no cumprimento de suas obrigações. Fica, portanto, desde já, expressamente reconhecido serem as Partes entidades independentes entre si.

12.5. Este Termo Geral também não estabelecem qualquer vínculo empregatício ou responsabilidade por uma das Partes, seja solidária ou subsidiária, com relação aos empregados, prepostos ou terceiros que a outra Parte designar para o cumprimento de suas obrigações, correndo por conta exclusiva da respectiva Parte, todas as despesas com esses empregados, prepostos ou terceiros, inclusive encargos decorrentes da legislação vigente, seja trabalhista, previdenciária, securitária ou qualquer outra.

12.6. As Partes são contratantes independentes, e nenhuma delas poderá responder por dívidas, tributos, obrigações ou insucesso comercial da outra Parte.

12.7. Nenhuma das Partes deverá ser responsabilizada perante a outra em decorrência de caso fortuito ou evento de força maior.

12.8. O **PARCEIRO** não poderá ceder ou transferir a qualquer terceiro, total ou parcialmente, seus direitos e obrigações decorrentes neste Termo Geral. O **UM ENTREPOSTO**, por sua vez, poderá ceder quaisquer acordos para outra empresa de seu grupo econômico, mediante notificação ao **PARCEIRO**.

12.9. Se qualquer disposição deste Termo Geral for considerada ilegal, inválida ou, por qualquer razão, inexecutável, tal disposição será considerada separável e não afetará a validade e exequibilidade de quaisquer disposições remanescentes.

12.10. Todos os itens deste Termo Geral são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro Central da Comarca de São Paulo.

12.11. Qualquer notificação relacionada a esses Termos Gerais será realizada através do website do **UM ENTREPOSTO** aplicável e/ou através dos endereços cadastrados pelo **PARCEIRO**, a exclusivo critério do **UM ENTREPOSTO**, cabendo exclusivamente ao **PARCEIRO** o acesso a esses locais, a fim de verificar todos os avisos/notificações aplicáveis.

12.12. Fica claro para o **CONSUMIDOR** que o **UM ENTREPOSTO** não é produtor, fornecedor, entregador, agente, distribuidor e, em geral, nenhum tipo de comercialização dos produtos exibidos, posto que opera somente como uma plataforma tecnológica que permite o encontro entre **CONSUMIDORES** e Fornecedores para a configuração de relações de consumo.

13. Funcionamento do Website

13.1 O **UM ENTREPOSTO** administra o website diretamente ou por meio de terceiras pessoas, todas as informações ali comunicadas estão certas e atualizadas. Em nenhum caso responderá por danos diretos ou indiretos sofridos pelo **CONSUMIDOR** pela utilização ou incapacidade de utilização do website.

13.2 O website encontra-se disponível durante as 24 horas do dia para acesso e consulta, dependendo da disponibilidade dos **PARCEIROS**. O **UM ENTREPOSTO** realiza os melhores esforços para manter o website em operação, mas em nenhum caso garante a disponibilidade e continuidade permanente do website.

14. Aceitação Total dos Termos

14.1 O **CONSUMIDOR** manifesta expressamente ter a capacidade legal para usar o website e para celebrar as transações comerciais que possam ser geradas com o **UM ENTREPOSTO**. Assim, manifesta ter fornecido informação real, veraz e fidedigna. Portanto, de forma expressa e inequívoca declara ter lido, que entende e que aceita a totalidade das situações reguladas nestes Termos e Condições de Uso do website, dando o seu **CONSENTIMENTO**, pelo que se compromete ao cumprimento total dos deveres, obrigações, ações e omissões aqui expressadas. Em caso de **CONSUMIDORES** de outros países utilizarem o website, ficam completamente sujeitos ao disposto nestes termos. Declara ainda que teve a possibilidade de sanar quaisquer dúvidas em relação a este **TERMO E CONDIÇÕES** pelo canal de suporte ao **CONSUMIDOR**. Com esta aceitação entende-se que na solicitação do cada encargo se encontra a assinatura do **CONSUMIDOR** para outorgar o poder ao Distribuidor e desta maneira poder gerir dito encargo.

15. Glossário

15.1 Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento.

CONSENTIMENTO: É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o parceiro concorda com a utilização dos seus dados pessoais ou anonimizados.

CONSUMIDOR: Pessoas e organizações que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Um Entreposto através de seu website.

DISTRIBUIDOR: Profissional que transporta produtos de outros profissionais, os quais terceirizam a distribuição dos seus artigos, a fim de alcançar seu público alvo de forma mais eficiente, aumentando a circulação dos seus produtos no mercado.

EASYTICKET EIRELI EPP: Pessoa Jurídica designada a emissão de nota fiscal para fins legais com CNPJ: 28.912.496/0001-99.

FORNECEDOR: Profissional que fornece mercadorias ao consumidor.

PARCEIRO: Palavra designada ao distribuidor e/ou ao fornecedor.

PRODUTO: É um conjunto de atributos, tangíveis ou intangíveis, constituído através do processo de produção, para atendimento de necessidades reais ou simbólicas, e que pode ser negociado no mercado, mediante um determinado valor de troca, quando então se converte em mercadoria.

UM ENTREPOSTO: Designa ao Um Entrepoto.

WEBSITE: Faz referência à uma página, ou agrupamento de páginas relacionadas entre si, permitindo acesso através da internet utilizando um determinado endereço, no caso, www.umentreposto.com.

Atualização: 01 de outubro de 2020.